

## Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE Web Hosting

Η παρούσα ενημέρωση είναι συμπληρωματική στο γενικό κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ (Data Privacy Notice), το οποίο μπορείτε να διαβάσετε εδώ [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/).

### 1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό ;

Για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE Web Hosting (εφεξής «Υπηρεσία») συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε :

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (Όνοματεπώνυμο, Διεύθυνση, ΑΦΜ, Email, όνομα χώρου (domain name), Τηλέφωνο επικοινωνίας)
- Στοιχεία επικοινωνίας σας με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων που αφορούν αλλαγές, νέα ή προσφορές της υπηρεσίας COSMOTE Web Hosting και για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης
- Δεδομένα που αφορούν τη χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας (π.χ. όνομα σύνδεσης, στοιχεία επικοινωνίας, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, όνομα και στοιχεία επικοινωνίας άλλων χρηστών μόνο στην περίπτωση που ορίσετε άλλους χρήστες, αλλαγές σε περιεχόμενο ιστοσελίδας)

### 2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 1 για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα, σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής σας από την χρήση της Υπηρεσίας ή άλλης εκκρεμότητας που αφορά επίλυση διαφοράς ή καταγγελίας σας ενώπιον δημόσιας ή δικαστικής αρχής τα δεδομένα σας δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά την καταγγελία της σύμβασης ή/και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ θα προβεί σε οριστική διαγραφή του περιεχομένου και των πάσης φύσης δεδομένων του Πελάτη που φιλοξενούνται στις υποδομές της. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, παρέχεται περιορισμένη πρόσβαση «Μόνο για ανάγνωση» και δυνατότητα αντιγραφής (backup) σε αποθηκευτικά μέσα του Πελάτη, σύμφωνα με τους Όρους Σύμβασης COSMOTE WEB HOSTING.

### 3. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

### 4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ;

Για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ συνεργάζεται με τρίτες εταιρίες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επί του παρόντος για την παροχή της Υπηρεσίας συνεργαζόμαστε με:

A) Την εταιρεία με την επωνυμία INGRAM Micro Global Services B.V που εδρεύει στην Ολλανδία (Papendorpseweg 95, 3528 BJ, Utrecht, The Netherlands)

B) Την εταιρεία με την επωνυμία CONVERGE S.A. που εδρεύει στην Αττική (οδός Πανόρμου, αρ. 74, Αθήνα, ΤΚ 11523).

Η διαβίβαση δεδομένων αφορά μόνο σε περιπτώσεις περαιτέρω τεχνικής υποστήριξης ( π.χ. για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων) ή αναβάθμισης υποδομής και λογισμικού.

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Όνομα συνδρομητή/χρήστη
- Όνομα χώρου φιλοξενίας ιστοσελίδας

Γ) Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί σας.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών ο ΟΤΕ δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον ΟΤΕ για:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) ).

#### **6 Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;**

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (“ΟΤΕ”）」 με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) και με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

#### **7 Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών ΟΤΕ, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

## **8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ ΑΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/).

## **9. Άλλα θέματα που αφορούν την Υπηρεσία**

**9.1** Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων από την εκ μέρους σας κοινοποίηση μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

**9.2** Ο ΟΤΕ δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου σας. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες του ΟΤΕ, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεσή σας, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

**9.3** Οι όροι που αφορούν την ορθή χρήση της Υπηρεσίας συνεχίζουν να σας δεσμεύουν και μετά την καταγγελία της παρούσας και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείτε δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με το άρθρο 2 ανωτέρω.