



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “Your Business online”

Η Υπηρεσία «Your Business online» παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (εφεξής «ΟΤΕ»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, ΤΚ 15124), με ΑΦΜ 094029245, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών (αριθμός ΓΕΜΗ 1037501000) και απευθύνεται σε επαγγελματίες (μικρές επιχειρήσεις και επιτηδεύματες) (εφεξής «Πελάτης»).

Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με τον δημοσιευμένο στον ιστότοπο «www.telekom.gr» τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, και τους όρους παροχής των υπηρεσιών: α) Καταχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.gr» ή «.ελ» και «.eu» και β) Φιλοξενίας Ιστότοπου, των οποίων έλαβε γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι»), υπό τους οποίους ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία «YourBusinessOnline» (εφ' εξής «Υπηρεσία»).

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο μια φορά ανά Πελάτη/ΑΦΜ. Περιλαμβάνει: α) Καταχώρηση Νέου Ονόματος Χώρου (Domain Name) με κατάληξη «.gr» ή «.ελ» ή «.eu», β) παροχή εφαρμογής για τη δημιουργία Ιστότοπου (Web Site) με βάση προεπιλεγμένα πρότυπα (Web Site Builder εργαλείο), γ) Φιλοξενία Ιστότοπου (Web Hosting) 500MB, δ) Δρομολόγηση Ονόματος Χώρου (DNS – Domain Name System Service), ε) Εταιρική Ηλεκτρονική Αλληλογραφία (Corporate Email) για απεριόριστο πλήθος (virtual e-mail accounts), με συνολικό αποθηκευτικό χώρο (total quota) 5GB, ανεξαρτήτως του αριθμού των email λογαριασμών του Πελάτη ζ) αποστολή μηνυμάτων SMS μέσω Web (Web2SMS), μέχρι 200 SMS/μήνα ανώτατο όριο και η) αποστολή μαζικών ενημερωτικών E-mails μέσω Web (Newsletter Campaign) μέχρι 100 διαφημιστικές καμπάνιες/μήνα και διαχείριση επαφών (Contact Manager).
2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συνολική διαχείριση των λειτουργιών της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις σχετικές προτεινόμενες οδηγίες που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Υπηρεσίας «Telekom». Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ακολουθείται η εξής διαδικασία: ο Πελάτης καταχωρεί τα στοιχεία του και ακολουθεί τα διαδικαστικά βήματα, όπως υποδεικνύονται από τον ΟΤΕ στον ιστότοπο της Υπηρεσίας. Εν συνεχεία πρέπει να αποστείλει στον ΟΤΕ τα νομιμοποιητικά έγγραφα που ορίζονται στον παραπάνω ιστότοπο εντός δύο (2) ημερών από την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διαδικασίας. Ο ΟΤΕ μετά την αποστολή των εγγράφων αυτών, δύναται να ελέγξει την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη αξιοποιώντας πληροφορίες που τηρούνται νομίμως. Η υπηρεσία ενεργοποιείται άμεσα με την ολοκλήρωση των 4 βημάτων της υπηρεσίας (1. Εγγραφή, 2. Καταχώρηση PINs που έλαβε στο κινητό του μέσω SMS και στο email του 3. Δήλωση νέου domain name προς καταχώρηση ή υφιστάμενου domain είτε με Καταχωρητή τον ΟΤΕ ή από άλλο Πάροχο, προς χρήση στη δημιουργία ιστοσελίδας 4. Επιλογή template για δημιουργία ιστοσελίδας ή ιστοσελίδας E-Shop. Μετά την ενεργοποίηση, εάν ο πελάτης δεν αποστείλει τα απαιτούμενα έγγραφα εντός δύο ημερών, η υπηρεσία τερματίζεται και το Όνομα Χώρου ανακαλείται.
3. Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί την παροχή της Υπηρεσίας σε περίπτωση αφερεγγυότητας του Πελάτη κατ' απόλυτη κρίση του ΟΤΕ, καθώς και στην περίπτωση των επιχειρήσεων που ο σκοπός τους έρχεται σε αντίθεση με το νόμο ή τα χρηστά ήθη ή που ασκούν δραστηριότητες που δημιουργούν φυλετικές, εθνικές, κοινωνικές διακρίσεις κ.ο.κ., με την αποστολή στον Πελάτη σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο τελευταίος έχει δηλώσει.
4. Ειδικότερα παρέχεται:
 - α) Η καταχώρηση Νέου Ονόματος Χώρου. Η χρονική προτεραιότητα της αίτησης του Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή Ονόματος Χώρου με κατάληξη «.gr» ή «.ελ» διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλληση της αίτησής του στο Μητρώο της ΕΕΤΤ και όχι με την υποβολή της στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου αναφορικά με τη χρονική προτεραιότητα της αίτησης του Πελάτη και τις συνακόλουθες αυτής συνέπειες. Στην περίπτωση χρήσης υφιστάμενου Ονόματος Χώρου, ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι Φορέας του συγκεκριμένου Ονόματος Χώρου, το οποίο έλαβε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα και είναι ο μόνος αρμόδιος για την ανανέωση και τη διαχείρισή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να προβεί σε αλλαγή Καταχωρητή, θα πρέπει να υποβάλει Αίτηση Αλλαγής Καταχωρητή. Για νέο Όνομα Χώρου με κατάληξη «.gr» ή «.ελ» ή «.eu» ή σε περίπτωση επιλογής του ΟΤΕ ως Καταχωρητή, ισχύουν οι όροι των αντίστοιχων παραρτημάτων (οι όροι σύμβασης παροχής υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr, .ελ και οι όροι σύμβασης παροχής υπηρεσιών καταχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .eu), που αποτελούν ενιαίο κείμενο με την παρούσα. Για την ανανέωση Ονόματος Χώρου με Καταχωρητή τον ΟΤΕ απαιτείται υποβολή και της αντίστοιχης Αίτησης Ανανέωσης. Στην περίπτωση αυτή, η ανανέωση παρέχεται χωρίς επιπλέον χρέωση.
 - β) Η εφαρμογή για τη δημιουργία Ιστότοπου παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαχείρισης του ιστοτόπου του (web site), αποκλειστικά και μόνο μέσω εργαλείου της εφαρμογής κατασκευής ιστοτόπου (web site builder) και με κανέναν άλλον τρόπο πέραν αυτού (π.χ. ftp κτλ.), μέσω των διακομιστών (web servers) του ΟΤΕ.
 - γ) Η Φιλοξενία Ιστότοπου (Web Hosting) 500MB.
 - δ) Η Δρομολόγηση Ονόματος Χώρου (DNS) του Πελάτη μέσω των διακομιστών (web servers) του ΟΤΕ, ενώ κάθε άλλη δρομολόγηση δεν είναι εφικτή. Στην περίπτωση δήλωσης και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας με υφιστάμενο Domain Name σε τρίτο Καταχωρητή, ο Πελάτης υποχρεούται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την διαχείριση των υπηρεσιών Δρομολόγησης Ονόματος Χώρου και στην αλλαγή των name servers σε ns1.otenet.gr και ns2.otenet.gr στον τρίτο Καταχωρητή. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν είναι δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας και η δρομολόγηση του Ονόματος Χώρου και τυχόν ηλεκτρονικών διευθύνσεων (email accounts) στους διακομιστές ΟΤΕ.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

ε) Η Εταιρική Ηλεκτρονική Αλληλογραφία (Email) παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης ενός συστήματος αυτόματης διαχείρισης Emails (Σύστημα Διαχείρισης), μέσω του οποίου ο διαχειριστής της Υπηρεσίας όπως αυτός ορίζεται από τον Πελάτη, με το όνομα διαχείρισης (username) και τον κωδικό διαχείρισης (Password) που επιλέγει, διαχειρίζεται τους e-mail λογαριασμούς των χρηστών. Ο διαχειριστής της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα να αποδίδει στους χρήστες τα ονόματα πρόσβασης (user names) και τους κωδικούς πρόσβασης (passwords) των email λογαριασμών τους. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συνολική διαχείριση του Ονόματος και του Κωδικού Διαχείρισης, καθώς και των επιμέρους e-mail λογαριασμών των χρηστών, από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δηλώνει ότι η χρήση αυτή γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες του. Οι κωδικοί πρόσβασης επιβάλλεται να μην είναι προβλέψιμοι και οι χρήστες πρέπει να διαφυλάσσουν το απόρρητο αυτών και να μην τους γνωστοποιούν σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών πρόσβασης των χρηστών, ο ΟΤΕ δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και ο Πελάτης έχει την απόλυτη ευθύνη απενεργοποίησης των κωδικών αυτών.

στ) Η ηλεκτρονική διαδικτυακή (online) εφαρμογή δημιουργίας προωθητικού marketing υλικού (δημιουργία αφισών και εταιρικών καρτών).

ζ) Η αποστολή μηνυμάτων SMS μέσω Web (Web2SMS), μέχρι 200 SMS/μήνα ανώτατο όριο. Υπέρβαση του ανώτατου ορίου δεν είναι δυνατή.

η) Η αποστολή μαζικών ενημερωτικών Emails μέσω Web (Newsletter Campaign) μέχρι 100 καμπάνιες/μήνα και διαχείριση επαφών (Contact Manager).

5. Ο Πελάτης συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη, ορθή και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά τη μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες και ως εκ τούτου, ο Πελάτης και οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν και δεν θα επιτρέψουν τη χρήση της Υπηρεσίας για:

- να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο,

- να μεταδώσουν, παρουσιάσουν, διαθέσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii) προσβάλει την προσωπικότητα τρίτων (πχ συκοφαντικό, ρατσιστικό) iii) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων,

- να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη του ΟΤΕ ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των δικτύων ή υποδομών του ΟΤΕ ή τρίτων, να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή να παρακάμπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από τον ΟΤΕ,

- να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από το λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,

- να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή υποδομών τρίτων ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία και εν γένει να μην διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των δικτύων/υποδομών,

- να αποκαλύπτουν πληροφορίες δικές τους ή τρίτων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα των χρηστών ή τρίτων είτε σε συνομιλίες σε πραγματικό χρόνο (chats, message boards) είτε κατά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας της Υπηρεσίας που παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας περισσότερων των δύο χρηστών,

- να συμμετάσχει στη συλλογή ή συλλέξει ο ίδιος μεγάλο αριθμό μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails), ή άλλων αναγνωριστικών που θα βοηθούσαν στη κατασκόπευση λογισμικού και προσωπικών δεδομένων χρηστών (spyware),

- να υποδυθεί άλλο άτομο ως αποστολέα μηνυμάτων ή πλαστογραφήσει την υπογραφή κάποιου άλλου (ψηφιακή ή χειρόγραφη υπογραφή) ή εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη απάτη (π.χ. ηλεκτρονικό ψάρεμα "phishing"), ή να έχει πρόσβαση σε συσκευή άλλου ατόμου ή συστημάτων, δικτύων, λογισμικών και δεδομένων εν αγνοία των κατόχων τους και χωρίς την συγκατάθεσή τους παραβιάζοντας την ασφάλεια λογαριασμού ή δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

- να χρησιμοποιήσει ή διανέμει εργαλεία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή συσκευές παραβίασης της ασφάλειας π.χ. αποκωδικοποιητές, ανιχνευτές passwords, cracking εργαλεία, εργαλεία παράκαμψης κρυπτογράφησης ή Trojan Horse προγράμματα ή να χρησιμοποιήσει το δίκτυο του ΟΤΕ για επιθέσεις στο δίκτυο ή σε υποδομές του ΟΤΕ ή τρίτων (hacking).

- Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο διαχειριστής και οι χρήστες θα συμμορφώνονται πλήρως με τους παρόντες όρους.

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Υπηρεσία χρεώνεται μηνιαίως με ένα πάγιο, πλέον ΦΠΑ, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική του, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.telekom.gr, με έναρξη τιμολόγησης κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Τα μηνιαία τέλη προκαταβάλλονται.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

2. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Πελάτη, αυτός υποχρεούται να καταβάλει το διαχειριστικό κόστος κατάργησης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας, η καταχώρηση Ονόματος Χώρου με κατάληξη «.gr», «.ελ» ή «.eu» παραμένει σε ισχύ για δύο (2) έτη και ένα (1) έτος αντιστοίχως στο πλαίσιο των συνημμένων στην παρούσα αντίστοιχων συμβάσεων (βλ σημείο 1.4α ανωτέρω). Στην περίπτωση χρήσης υφιστάμενου Ονόματος Χώρου το οποίο ανήκει σε άλλο Καταχωρητή, η υπηρεσία του Ονόματος Χώρου εξακολουθεί να χρεώνεται από τον τρίτο Καταχωρητή και ισχύουν οι όροι του τρίτου Καταχωρητή.
3. Τα τιμολόγια ή οι λογαριασμοί εξοφλούνται μέσα στην προθεσμία που αναφέρουν, αποτελούν δε απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς τον ΟΤΕ. Εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει την οφειλή του εμπρόθεσμα, θα επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, καθώς και τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθεί ο ΟΤΕ για την είσπραξη της οφειλής. Σε περίπτωση μη εξόφλησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την Υπηρεσία μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη σχετικής γραπτής ειδοποίησης και να διακόψει οριστικά την Υπηρεσία μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από κοινοποίηση στον Πελάτη σχετικής γραπτής ειδοποίησης. Κάθε σχετική ειδοποίηση (μέσω τιμολογίου, λογαριασμού κ.λπ.) θα αποστέλλεται στη διεύθυνση, που έχει δηλωθεί στην παρούσα από τον Πελάτη. Για την επαναφορά της Υπηρεσίας, ο Πελάτης πρέπει να έχει εξοφλήσει κάθε οφειλή του προς τον ΟΤΕ.
4. Ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, ότι τα εκδιδόμενα από τον ΟΤΕ νόμιμα παραστατικά, λογαριασμοί ή τιμολόγια, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς τον ΟΤΕ καθώς και της καλής λήψης από αυτόν της Υπηρεσίας στο πλαίσιο της παρούσας. Με την παρέλευση της αναφερόμενης στα εν λόγω παραστατικά προθεσμίας εξόφλησης, αυτά καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει την είσπραξή τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο ακόμη και με την έκδοση διαταγής πληρωμής.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Οι πληροφορίες, τα στοιχεία εγγραφής και τα εν γένει δεδομένα του Πελάτη που εισάγονται στο Σύστημα Διαχείρισης ανήκουν αποκλειστικά και μόνον στον Πελάτη και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο, emails και sms που εισάγει, καταχωρεί, διακινεί μέσω του Συστήματος Διαχείρισης ή του Internet, τα οποία θα πρέπει να περιέχουν σαφείς ενδείξεις της ταυτότητας του αποστολέα τους και του εμπορικού/ διαφημιστικού σκοπού του μηνύματος και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούνται να δηλώνει ότι τα απεσταλμένα emails και sms προέρχονται από τον ΟΤΕ. Ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο εισάγεται στο Σύστημα Διαχείρισης δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί σε οποιονδήποτε εκ της αιτίας αυτής.
2. Η Υπηρεσία, το λογισμικό, το Σύστημα Διαχείρισης, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι επωνυμίες, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται σε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ ή/και τρίτων νομίμων δικαιούχων και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Για τη χρήση της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ παρέχει στον Πελάτη μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, αποκλειστικά για χρήση από τον Πελάτη και τους εξουσιοδοτημένους από αυτόν διαχειριστή και χρήστες, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίληση του λογισμικού ή κτήση του πηγαίου κώδικα, ή του περιεχομένου της Υπηρεσίας –πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί, αποθηκεύει και λαμβάνει- ως και η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της πρόσβασης στο Σύστημα Διαχείρισης, το περιεχόμενο και τις εφαρμογές, εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους. Ο Πελάτης οφείλει να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα και την παροχή της Υπηρεσίας.
3. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την πιστότητα, ορθότητα, ακρίβεια ή την καταλληλότητα των πληροφοριών που λαμβάνει ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας. Ομοίως, δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε ζημιές που τυχόν προκύψουν από τη χρήση του δικτύου του ΟΤΕ.
4. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι οποιουδήποτε για την Υπηρεσία και τις λειτουργίες που παρέχονται στον Πελάτη μέσω του Internet ούτε και για το περιεχόμενό τους.
5. Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις μεταξύ Πελατών ή αυτών με τρίτους, σχετικά με τη λειτουργία του Internet ή το περιεχόμενο των πάσης φύσης μηνυμάτων που λαμβάνουν.
6. Ο ΟΤΕ ουδεμία εγγύηση παρέχει όσον αφορά την εμπορικότητα, καταλληλότητα, αδιάλειπτη διαθεσιμότητα, χρήση ή την ασφάλεια της Υπηρεσίας. Επίσης δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή στοιχείων, μηνυμάτων και εν γένει περιεχομένου του Πελάτη που οφείλεται είτε σε πλημμελή λειτουργία ή διακοπή της Υπηρεσίας ή/ και του δικτύου του ή/και του Internet ή απώλεια χρήσης κωδικών (5.1) με ευθύνη του Πελάτη (π.χ. δόλος, αμέλεια, σφάλμα) και των εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων είτε σε κακόβουλες ενέργειες τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος.
7. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθή δρομολόγηση του υφιστάμενου Ονόματος Χώρου σε τρίτο Καταχωρητή με κατάληξη «.gr», «.ελ» ή «.eu», όπως το δηλώνει ο Πελάτης για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι
ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Ο ΟΤΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου του και σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος του Συστήματος Διαχείρισης, εφ' όσον το πρόβλημα στην Υπηρεσία διαρκέσει αθροιστικά πάνω από τρεις (3) ημέρες ανά τρίμηνο, ο ΟΤΕ δύναται κατά την κρίση του να προβεί σε πίστωση στον επόμενο λογαριασμό/τιμολόγιο του Πελάτη με το ποσό που αναλογεί στο χρονικό διάστημα της βλάβης. Πέραν αυτού ο ΟΤΕ ουδεμία άλλη υποχρέωση έχει για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη ή τρίτο.
2. Ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης καθώς και περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
3. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει όρους παροχής της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το ρυθμιστικό πλαίσιο.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιλέγει κατάλληλους κωδικούς διαχείρισης και πρόσβασης (passwords), να τους αλλάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω των δυνατοτήτων της Υπηρεσίας, καθώς και να διαφυλάσσει το απόρρητο αυτών και να μην τους γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων. Οι κωδικοί προορίζονται για αυστηρά προσωπική χρήση και μόνο για τις ανάγκες της Υπηρεσίας. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών passwords, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως τον ΟΤΕ στο support@yourbusiness.gr για απενεργοποίηση των σχετικών κωδικών. Κατά το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση ο ΟΤΕ, οποιαδήποτε χρέωση προκύπτει από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των κωδικών βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε θετική και αποθετική ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία στον ΟΤΕ ή και σε τρίτους.
2. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί χρήση κωδικού/κωδικών πρόσβασης (password) από τρίτον, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει χωρίς καμιά συνέπεια για αυτόν την παροχή της Υπηρεσίας του ΟΤΕ, χωρίς καμιά προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση εξόφλησης του λογαριασμού/τιμολογίου του, τυχόν δε προ-πληρωθέν ποσό δεν επιστρέφεται.
3. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε μη ορθή χρήση της Υπηρεσίας, κατ' απόλυτη κρίση του ΟΤΕ. Μη ορθή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποίησης passwords τρίτων με οποιοδήποτε μέσο, η αποστολή μεγάλου (κατά κανόνα) αριθμού μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (Mail bombing), η αποστολή μεγάλου (κατά κανόνα) αριθμού μηνυμάτων για την διαφημιστική ή άλλη προβολή του αποστολέα και χωρίς οι παραλήπτες να έχουν ζητήσει να λαμβάνουν τέτοια μηνύματα (Spamming), η χρήση του δικτύου του ΟΤΕ για "επιθέσεις" στο δίκτυο /servers του ΟΤΕ ή τρίτων (Hacking), η χρήση του δικτύου για διακίνηση παράνομου υλικού, όπως πειρατικές εφαρμογές/λογισμικό (software), μουσικά κομμάτια με κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα (copyrighted music tracks), ταινίες DVD με κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα (copyrighted DVD movies), εικόνες /video παιδικής πορνογραφίας κλπ.
4. Ο Πελάτης δεσμεύεται να κάνει καλή χρήση της Υπηρεσίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με το νόμο και τους παρόντες Όρους, όπως αυτοί ισχύουν κάθε φορά, καθώς και τις οδηγίες του ΟΤΕ.
5. Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας, αποθηκεύονται, διακινούνται, συλλέγονται ή χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα τρίτων, με οποιοδήποτε τρόπο, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών ως και την εξασφάλιση τυχόν αναγκαίας συγκατάθεσης των υποκειμένων της επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαλλάσσοντας πλήρως τον ΟΤΕ από κάθε ευθύνη. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εταιρικών λογαριασμών e-mail και να εξασφαλίζει, όπου απαιτείται, τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση αυτών, για τυχόν χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, για τους σκοπούς λειτουργίας και παροχής της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των εταιρικών λογαριασμών e-mail και κάθε πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, έχουν λάβει γνώση και αποδέχονται να τηρούν τους παρόντες όρους.
6. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τον ΟΤΕ για κάθε είδους ζημία, βλάβη, απώλεια, δαπάνη, αξίωση τρίτου, που απορρέει από την κατά παράβαση της νομοθεσίας και των παρόντων όρων χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, τον διαχειριστή ή/και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.
7. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων του μέσω της σελίδας του προφίλ του, που έχει δημιουργηθεί κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.
8. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τους λογαριασμούς/τιμολόγια και τις εν γένει οφειλές του προς τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ /ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 2.3 των παρόντων όρων, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους της παρούσας ή θέτει σε κίνδυνο καθ'



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

οιονδήποτε τρόπο την ασφάλεια και εν γένει λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, του Internet ή άλλως δεν συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του ΟΤΕ, ο τελευταίος δικαιούται να διακόψει, εν όλω ή εν μέρει, άμεσα, προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας ακόμα και χωρίς καμία προειδοποίηση, με εξαίρεση την περίπτωση μη εκπλήρωσης από τον Πελάτη των συμβατικών του υποχρεώσεων λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του τελευταίου προς τον ΟΤΕ ο οποίος και ενημερώνει τον Πελάτη για την απειλούμενη προσωρινή ή μόνιμη διακοπή και προβαίνει σε προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας μόνο μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα προς αυτόν ειδοποίησης μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS). Στην περίπτωση αυτή κάθε τυχόν προπληρωμένο από τον Πελάτη ποσό καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ και δεν επιστρέφεται, επιφυλασσόμενων τυχόν περαιτέρω αξιώσεων του ΟΤΕ. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει μόνον εγγράφως και αιτιολογημένα, επανασύνδεση, η οποία επαφίεται στην απόλυτη κρίση του ΟΤΕ που διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη νέας σύμβασης για χρήση της Υπηρεσίας στο μέλλον. Κατά την περίοδο της προσωρινής διακοπής, ο Πελάτης διατηρεί δικαίωμα Περιορισμένης πρόσβασης στα δεδομένα που έχει εισάγει στην Υπηρεσία, ενώ ο ιστότοπος του πελάτη δεν είναι διαθέσιμος στο διαδίκτυο.

2. Πλέον των ανωτέρω, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ή να διαγράφει άμεσα, μερικώς ή ολικώς, εγγραφές, φωτογραφίες, δεδομένα ή οποιοδήποτε άλλο υλικό ή εν γένει περιεχόμενο, που κατά την απόλυτη κρίση του είναι υβριστικό, ανήθικο, απειλητικό και έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περί τηλεπικοινωνιών, αθέμιτου ανταγωνισμού, προστασίας προσωπικών δεδομένων, προστασίας των καταναλωτών, προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας ή/ και προσβολής των χρηστών ηθών και της δημόσιας αιδούς.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΛΥΣΗ

1. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον ΟΤΕ.
2. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα με ειδοποίηση στο support@yourbusiness.gr, έχοντας την οικονομική υποχρέωση εξόφλησης των μηνιαίων τελών 2 μηνών αν η καταγγελία γίνει εντός του διαστήματος ελάχιστης διάρκειας.
3. Ειδικά, σε περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9.4, εκτός αν οι αλλαγές είναι προς όφελος του Πελάτη, είναι αυστηρώς διοικητικού χαρακτήρα, και δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στον Πελάτη, ή επιβάλλονται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο είναι της τροποποίησης τιμολογίων χωρίς καμία περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας, εντός δυο (2) μηνών, αν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τριών (3) μηνών αν ακολουθείται διμηνιαίος, από την θέση της τροποποίησης σε ισχύ.
4. Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) μήνα, εκτός αν άλλως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
5. Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση αμέσως και αζημίως, με έγγραφη ειδοποίηση, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση: α) μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, β) εάν ο Πελάτης μπει σε διαδικασία συνδιαλλαγής, πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του ή καταστεί αφερέγγυος ή τεθεί υπό εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, διοίκηση και διαχείριση των πιστωτών ή υπό άλλο ανάλογο νομικό μέτρο ή μετατρέψει τη νομική του μορφή ή λυθεί το νομικό πρόσωπο, στις περιπτώσεις δε αυτές ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά εγγράφως τον ΟΤΕ εντός εύλογου χρόνου και γ) θανάτου του Πελάτη, μετά από τυχόν ενημέρωσή του από τρίτους, χωρίς έγγραφη εκ μέρους του ΟΤΕ ειδοποίησης.
6. Μετά την καταγγελία/λύση της παρούσας δεν θα υφίσταται πλέον καμία προσωπική ή δημόσια πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων, που σχετίζονται με όλες τις επιμέρους λειτουργίες και εφαρμογές που συνθέτουν την Υπηρεσία. Ειδικότερα για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και μετά από σχετική δήλωση του Πελάτη για αλλαγή Παρόχου, ο ΟΤΕ οφείλει να παρωθεί τα ηλεκτρονικά μηνύματα του Πελάτη προς τη νέα ηλεκτρονική διεύθυνση που θα υποδείξει ο τελευταίος, για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών, επιπρόσθετα δε να επιστρέφει στον αποστολέα των μηνυμάτων ένα ενημερωτικό μήνυμα για τη νέα διεύθυνση του Πελάτη για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των (2) μηνών). Ο ΟΤΕ πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργηση της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν εκχωρεί την διεύθυνση αυτή παρά μόνο στον Πελάτη που ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.
7. Σε κάθε περίπτωση λύσης της παρούσας σύμβασης, κάθε οφειλή του Πελάτη προς τον ΟΤΕ απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.
8. Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών Καταχωρητή DN ονομάτων χώρου (domain name) με κατάληξη «.gr», «.el» ή/ και «.eu» ή σε περίπτωση μη ανανέωσης του δικαιώματος χρήσης ονόματος χώρου που διαχειρίζεται τρίτος Καταχωρητής, η παροχή της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή, ο Ιστότοπος (Website) που δημιουργήθηκε δεν θα εμφανίζεται στο Διαδίκτυο, και οι υπηρεσίες Δρομολόγησης Ονόματος Χώρου (DNS – Domain Name System), Εταιρικής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας (Email) και Αποστολής μαζικών ενημερωτικών Emails μέσω Web (Newsletter Campaign) δεν θα λειτουργούν.

8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ/ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

1. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

γεγονότος ανωτέρας βίας και γενικότερα γεγονότος εκτός του πεδίου ελέγχου του, καθώς και για τη λειτουργία και διασύνδεση άλλων εθνικών ή ξένων δικτύων και τις εν γένει ενέργειες των φορέων τους.

2. Σε καμία περίπτωση, ο ΟΤΕ δεν θα υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν έμμεσες ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή ματαιώθηκε κ.λπ., που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του δικτύου ή της Υπηρεσίας.

9. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ-ΕΚΧΩΡΗΣΗ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

1. Η παρούσα Σύμβαση, είναι η πλήρης και η μόνη συμφωνία μεταξύ του ΟΤΕ και του Πελάτη και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας τους.
2. Για την υπηρεσία Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου «.gr», «.ελ» ή «.eu» ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι των παραρτημάτων, όπως αυτοί συμπληρώνονται από το κυρίως κείμενο της παρούσας, σε περίπτωση δε τυχόν σύγκρουσης, υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι των παραρτημάτων, εκτός αν ο νόμος επιβάλλει διαφορετική ρύθμιση.
3. Απαγορεύεται στον Πελάτη οποιαδήποτε εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση προς οποιοδήποτε τρίτο ή υποκατάσταση στην παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.
4. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
5. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του, που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας που θα προκύπτει από τη Σύμβαση και θα αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της ως και τις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτή, συμφωνείται ότι αρμόδια είναι, τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
2. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. εφόσον, κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα και την εφαρμογή του Ν. 4070/2012, ως ισχύει.
3. Για κάθε επικοινωνία, τυχόν πρόβλημα, ή οιοδήποτε άλλο ζήτημα, παρέχεται τηλεφωνική επικοινωνία με την γραμμή εξυπηρέτησης 13818, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω της αντίστοιχης Φόρμας Επικοινωνίας που υπάρχει στο www.telekom.gr και μέσω fax στον αριθμό 2103405316 ή με γραπτή επιστολή στη διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, ΤΚ 15124, υπόψη Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών.
4. Οι σύμφωνα με την παρούσα ειδοποιήσεις/κοινοποιήσεις γίνονται εγγράφως προς τον Πελάτη στη διεύθυνση (ηλεκτρονική ή φυσική) που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την σύναψη της παρούσας στο www.yourbusinessonline.gr, εκτός εάν έχει κοινοποιηθεί στον ΟΤΕ αλλαγή διεύθυνσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ορίζει ο Πελάτης με δική του ευθύνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας.

11. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

“YourBusinessOnline” και β) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αναρτάται στο διαδικτυακό τόπο www.telekom.gr.

12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για την παροχή της Υπηρεσίας παρακαλούμε ενημερωθείτε από τα σχετικά κείμενα, το οποίο βρίσκονται ανηρτημένα στο www.yourbusinessonline.gr



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ .GR Ή .EL (DN REGISTRAR)

Η παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου .gr ή .el παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (εφεξής «ΟΤΕ»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, (οδός Κηφισίας αριθμός 99, ΤΚ 15124), με ΑΦΜ 094029245, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών (ΓΕΜΗ 1037501000), και απευθύνεται σε επαγγελματίες (μικρές επιχειρήσεις και επιτηδευματίες). Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με την εκάστοτε υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης αίτηση και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, καθορίζουν τους Όρους και τις Προϋποθέσεις υπό τους οποίους ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες καταχώρησης Ονομάτων Χώρου .GR. (εφ' εξής «Υπηρεσία»).

ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Ενεργοποίηση Ονόματος Χώρου**»: Η έναρξη λειτουργίας ενός Ονόματος Χώρου ως μέσου επικοινωνίας στο Διαδίκτυο μέσω της εγγραφής του στους αντίστοιχους Εξυπηρετητές Ονομάτων.

«**Εξυπηρετητής Ονομάτων**»: Ένα πληροφοριακό σύστημα συνδεδεμένο με το Διαδίκτυο, οι βασικές λειτουργίες του οποίου είναι να διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τη δενδρική δομή των Ονομάτων Χώρου (domain) και να αντιστοιχεί Ονόματα Χώρου σε διευθύνσεις IP σύμφωνα με το Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου.

«**Καταχωρητής**»: Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο προς το οποίο είναι δυνατό να υποβάλλονται δηλώσεις καταχώρησης από ενδιαφερόμενους να τους εκχωρηθεί Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .el όπως επίσης δηλώσεις μεταβίβασης, μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπώνυμου, ενεργοποίησης δεσμευμένου Ονόματος, διαγραφής, ανανέωσης, μεταβολής στοιχείων, αλλαγής Καταχωρητή, ενεργοποίησης υπηρεσίας αυξημένης ασφάλειας σχετικά με Ονόματα Χώρου .gr ή .el.

«**Καταχώρηση**»: Η διαδικασία Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .el στο σύνολο της, η οποία ξεκινά με την υποβολή της Δήλωσης Καταχώρησης στον Καταχωρητή και λήγει με την Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .el.

«**Μητρώο**»: Η βάση δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των καταχωρηθέντων Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .el και των Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .el που τυχόν αποτελούν αντικείμενο δηλώσεων καταχώρησης, με τα στοιχεία τα οποία αντιστοιχούν σε κάθε ένα από αυτά.

«**Όνομα Χώρου**»: Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εκχωρείται προς χρήση σε ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο με σκοπό την χρήση, από το συγκεκριμένο πρόσωπο ή με την συναίνεσή του, πρωτοκόλλων ή υπηρεσιών του Διαδικτύου.

«**Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .el**»: Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr ή .el τα οποία μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο Εκχώρησης

«**Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου**»: Το σύνολο των στοιχείων λογισμικού και υλικού καθώς και οι μεταξύ τους δικτυακές συνδέσεις που υλοποιούν τις αρχές διαχείρισης Ονομάτων Χώρου όπως αυτές τέθηκαν με τα πρότυπα του Διαδικτύου RFC 1034, RFC 1035, RFC 1122, RFC 1123, RFC 2182 καθώς και με όσα πρότυπα ακολούθως τα τροποποίησαν, συμπλήρωσαν ή / και βασίστηκαν σε αυτά.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο ΟΤΕ στο πλαίσιο της παρούσας διαθέτει στον Πελάτη: α) την παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή που για καταχώρηση στο μητρώο της ΕΕΤΤ ονόματος χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr στο πλαίσιο της Απόφασης 843/2/1-03-2018 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .el» (ΦΕΚ 973/Β'/19-03-2018) όπως εκάστοτε ισχύει τροποποιηθείσα (εφεξής καλούμενη ως ο «Κανονισμός»), και β) την εγγραφή, χωρίς χρέωση, του ονόματος χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr, κατόπιν αιτήματος του τελευταίου, στους εξυπηρετητές ονομάτων του ΟΤΕ (εφεξής καλούμενοι «Εξυπηρετητές Ονομάτων»).

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΤΕ

2.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να:

α. προωθεί την εκάστοτε υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια που απαιτείται κάθε φορά εντός των προθεσμιών και υπό τους όρους που προβλέπει ο εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμός.

β. ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο και σε κάθε περίπτωση πριν την υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης και να δημοσιεύει και σε εμφανές σημείο της ιστοσελίδας του: i) ότι η χρονική προτεραιότητα των Δηλώσεων Καταχώρησης που υποβάλλει ο Πελάτης διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλλησή τους από το Μητρώο και όχι με την Υποβολή της στον ΟΤΕ, ii) τη μέθοδο επικοινωνίας με το Μητρώο την οποία διαθέτουν και το χρονικό διάστημα που τυχόν μεσολαβεί από την υποβολή της Δήλωσης Καταχώρησης μέχρι τη διαβίβασή της στο Μητρώο και την πρωτοκόλλησή της από αυτό και το οποίο δεν πρέπει να υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα.

γ. ενημερώνει τον Πελάτη με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Δήλωση Καταχώρησής του, για οποιοδήποτε στοιχείο, πληροφορία του κοινοποιηθεί από το Μητρώο ή/και την ΕΕΤΤ και αφορά στο Όνομα Χώρου του εκτός της περίπτωσης ενεργοποίησης της υπηρεσίας με δήλωση υφιστάμενου Ονόματος Χώρου από άλλον Καταχωρητή.

δ. διαθέτει και να μεριμνά για την καλή λειτουργία τουλάχιστον δύο δικών του Εξυπηρετητών Ονομάτων προς εξυπηρέτηση των Πελατών, εφόσον οι ίδιοι το επιθυμούν, καθώς και για τη δικτυακή σύνδεση αυτών των Εξυπηρετητών με το Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου.

ε. μην αρνείται χωρίς εύλογη αιτία την παροχή υπηρεσιών

στ. τηρεί την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί διαχείρισης κι εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr ή .el και περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων ονομάτων χώρου.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

- 2.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τους παρόντες όρους και τον τιμοκατάλογο του. Υποχρεούται όμως να ενημερώνει εγκαίρως τον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας του, <https://www.telekom.gr/static/business/el/domain-names>

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- 3.1 ελέγχει, με επιμέλεια και ευθύνη του, πριν την υποβολή στον ΟΤΕ Δήλωσης Καταχώρησης για εκχώρηση Ονόματος Χώρου, ότι το εν λόγω Όνομα Χώρου είναι διαθέσιμο, δεν συντίθεται από αλφαριθμητικά στοιχεία τα οποία συνθέτουν σημείο το οποίο είτε έρχεται σε σύγκρουση με προηγούμενα δικαιώματα τρίτων είτε απαγορεύεται η εκχώρησή του, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία
- 3.2 να συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα πεδία στην Δήλωση Καταχώρησης ενεργοποίησης της Υπηρεσίας και να δηλώνει ότι είναι ο νόμιμος Κάτοχος του Ονόματος Χώρου και είναι ο κατεξοχήν και μόνος αρμόδιος για την διαχείριση των υπηρεσιών Δρομολόγησης Ονόματος Χώρου να δρομολογεί το όνομα χώρου (domain name) στην υπηρεσία υποβάλει κάθε φορά Δήλωση Καταχώρησης πλήρη, ακριβή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στον εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμό
- 3.3 παρέχει άμεσα στον ΟΤΕ οποιαδήποτε στοιχεία, πληροφορίες, έγγραφα απαιτούνται κάθε φορά για την προώθηση της Δήλωσης Καταχώρησης του και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να μην προωθήσει την Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο και στην ΕΕΤΤ, ουδεμία δε ευθύνη θα φέρει έναντι του Πελάτη
- 3.4 υποβάλει την τυχόν αίτηση απενεργοποίησης δεσμευμένης μορφής, ανανέωσης, μεταβολής επωνυμίας / ονοματεπωνύμου ή/και μεταβίβασης του Ονόματος Χώρου εντός των προθεσμιών που θέτει ο Κανονισμός για τις οποίες είναι ενήμερος
- 3.5 προκαταβάλλει τα τέλη που ορίζει ο ΟΤΕ ανάλογα με την εκάστοτε υποβληθείσα από αυτόν Δήλωση Καταχώρησης.
- 3.6 επιλέγει κωδικό (συνθηματικό πελάτη), μη προβλέψιμο, διαφυλάσσει το απόρρητο των κωδικών (κωδικός πελάτη, συνθηματικό πελάτη, κωδικός εξουσιοδότησης) και δεν τον γνωστοποιεί σε τρίτους. Η γνωστοποίησή του καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται ρητά. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη, ώστε ο κωδικός να χρησιμοποιούνται μόνον από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του κωδικού του Πελάτη
- 3.7 συμμορφώνεται με τις διατάξεις του εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμού, τις οδηγίες και υποδείξεις του ΟΤΕ
- 3.8 μην προβαίνει σε ενέργειες που έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τους νόμους που αφορούν στη διαχείριση και εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr, ή .el, τον ανταγωνισμό, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία σημάτων, των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, ή/και που προσβάλλουν τα χρηστά ήθη και τη δημόσια αιδώ
- 3.9 να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην Δήλωση Καταχώρησής του μέσω Δήλωσης Μεταβολής Στοιχείων και το αργότερο εντός μηνός από την ημερομηνία μεταβολής οιαδήποτε εκ των στοιχείων αυτών.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 4.1 Ο Πελάτης οφείλει να προκαταβάλει, με την υποβολή κάθε Δήλωσης Καταχώρησης, τα τέλη που προβλέπονται αντίστοιχα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, πλέον ΦΠΑ, με κάποιον από τους τρόπους που υποδεικνύει ο ΟΤΕ.
- 4.2 Το παραστατικό τιμολόγησης των υπηρεσιών εκδίδεται και αποστέλλεται από τον ΟΤΕ στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Δήλωση Καταχώρησης ο Πελάτης.
- 4.3 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μην προωθεί στο Μητρώο/ΕΕΤΤ την Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη έως ότου ο τελευταίος καταβάλει πλήρως τα σχετικά με την Δήλωση Καταχώρησης οριζόμενα από τον ΟΤΕ τέλη ή να ζητήσει την ανάκληση της τυχόν υποβληθείσας στο Μητρώο ανωτέρω Δήλωσης για εκχώρηση Ονόματος Χώρου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμό. Σημειώνεται ότι η χρονική προτεραιότητα της Δήλωσης Καταχώρησης του Καταχωρούμενου διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλληση της Δήλωσής του από το Μητρώο της ΕΕΤΤ και όχι με την υποβολή της από τον Πελάτη στον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε επίδραση τυχόν επέλθει στη χρονική προτεραιότητα της Δήλωσης Καταχώρησης του Πελάτη και τις συνεπακόλουθες αυτής συνέπειες, εκ του γεγονότος της μη εμπρόθεσμης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, καταβολής από τον Πελάτη των τελών αυτών. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν μη εξόφληση των τελών από τον Πελάτη συνεπάγεται την επιβάρυνση του τελευταίου με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας καθώς και με τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθεί ο ΟΤΕ για την είσπραξη της οφειλής.
- 4.4 Προ-καταβληθέντα τέλη επιστρέφονται άτοκα στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α. εάν ο ΟΤΕ δεν προωθήσει την Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο/ΕΕΤΤ επειδή η υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση δεν είναι πλήρης και ακριβής ή/και δεν συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση, όπως ορίζει ο εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμός, νομοποιητικά έγγραφα, του Πελάτη μη δικαιούμενου να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση ή προβάλει οποιαδήποτε αξίωση εναντίον του ΟΤΕ για το λόγο αυτό.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

β. εάν η Δήλωση Καταχώρησης που έχει υποβάλει ο Πελάτης για εκχώρηση Ονόματος Χώρου ή ενεργοποίηση δεσμευμένου Ονόματος Χώρου ή μεταβίβαση Ονόματος Χώρου ή μεταβολή επωνυμίας/ονοματεπωνύμου Φορέα ή ανανέωση εκχωρημένου ή ενεργοποιημένου δεσμευμένου Ονόματος Χώρου κριθεί ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τον εκάστοτε Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr., ή .ελ.

γ. εάν απορριφθεί η Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη λόγω υπαίτιου λάθους, παράλειψης ή καθυστέρησης εκ μέρους του ΟΤΕ. Πέραν αυτού ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει.

4.5 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική του.

5. ΕΥΘΥΝΗ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

5.1. Ο ΟΤΕ δύναται να μην προωθήσει Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο/ΕΕΤΤ εάν θεωρεί ότι αυτή δεν είναι πλήρης και ακριβής ή/και ότι περιέχει ψευδή στοιχεία ή/και δεν συνοδεύεται από τα απαραίτητα έγγραφα ή/και παραβιάζει δικαιώματα τρίτων ή/και παραβιάζει τις διατάξεις του εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμού, την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, του Πελάτη μη δικαιούμενου να εγείρει οιαδήποτε αξίωση εναντίον του για το λόγο αυτό.

5.2. Με εξαίρεση τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 4.3.γ, ο ΟΤΕ ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν διαγραφή, προσωρινή ή οριστική απενεργοποίηση, μη εκχώρηση, μη ενεργοποίηση δεσμευμένης μορφής, μη ανανέωση, αφαίρεση χρήσης, μη αποδοχή της αίτησης μεταβίβασης του Ονόματος Χώρου του Πελάτη, μη αποδοχή της αίτησης μεταβολής επωνυμίας / ονοματεπωνύμου, για τυχόν χρήση του από τρίτους ή για ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη ή/και τρίτου που μπορούν να επηρεάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο το Όνομα Χώρου.

5.3. Ομοίως, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι τρίτων σε περίπτωση που η εκχώρηση ή/και η χρήση του Ονόματος Χώρου από τον Πελάτη παραβιάζουν οιασδήποτε μορφής δικαιώματά τους. Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε διενέργειες μεταξύ Πελατών ή αυτών με τρίτους σχετικά με οτιδήποτε αφορά ή σχετίζεται με Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr.

5.4 Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν θα υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν έμμεσες ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Καταχωρούμενου ή τρίτου, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή ματαιώθηκε κ.λπ., που μπορεί να προκύψουν από ή/και κατά την παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών Καταχωρητή.

6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας και γενικότερα γεγονότος εκτός του πεδίου ελέγχου του. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΛΥΣΗ

7.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής για πρώτη φορά αίτησης προς τον ΟΤΕ για παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή.

7.2 Η παρούσα λύεται αυτομάτως και αζημίως για τον ΟΤΕ σε περίπτωση:

α. λήξης της διάρκειας εκχώρησης του Ονόματος Χώρου στον Πελάτη παρέλευσης του διαστήματος των δεκαπέντε (15) ημερών που έπεται και διαρκεί το δικαίωμα δέσμευσης του Ονόματος Χώρου και μη ανανέωσής της για οποιονδήποτε λόγο.

β. που η Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη για εκχώρηση Ονόματος Χώρου κριθεί ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ.

γ. μη προώθησης από τον ΟΤΕ στο Μητρώο/ΕΕΤΤ Δήλωσης Καταχώρησης του Πελάτη για εκχώρηση Ονόματος Χώρου που δεν πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα και τον Κανονισμό.

δ. μεταβίβασης του Ονόματος Χώρου του Πελάτη σε τρίτον.

ε. αλλαγής Καταχωρητή.

στ. διαγραφής του Ονόματος Χώρου του Πελάτη για κάποιον από τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 10 του Κανονισμού.

7.3 Σε περίπτωση λύσης με οποιονδήποτε τρόπο της παρούσας σύμβασης, τυχόν εκκρεμής οφειλή του Πελάτη στον ΟΤΕ καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

8. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ-ΕΚΧΩΡΗΣΗ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

8.1 Η παρούσα σύμβαση είναι η πλήρης και η μόνη συμφωνία μεταξύ του ΟΤΕ και του Πελάτη και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με τον ΟΤΕ ή με τους αντιπροσώπους του, απαγορεύεται δε να γίνει αντικείμενο εκχώρησης, μέρος αυτής ή το σύνολο της, από οποιονδήποτε από τους συμβαλλομένους προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι
ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

8.2 Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

8.3 Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση του στο μέλλον.

9. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και του ΟΤΕ σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για την παροχή της Υπηρεσίας παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο <https://www.telekom.gr/static/residential/el/notice>.

11. ΔΗΛΩΣΕΙΣ

11.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα, οι οποίοι μαζί με την εκάστοτε υποβληθείσα αίτησή του προς τον ΟΤΕ και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ καθορίζουν τους Όρους υπό τους οποίους ο ΟΤΕ παρέχει στον υπηρεσίες Καταχωρητή.

11.2 Ο Πελάτης δηλώνει επίσης ότι έχει λάβει πλήρη γνώση του ισχύοντος σήμερα τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ.

11.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση της Απόφασης 843/2/1-03-2018 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .el» (ΦΕΚ 973/Β'/19-03-2018)»

11.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ πρόκειται να παύσει, για οποιονδήποτε λόγο, να λειτουργεί ως Καταχωρητής, γεγονός το οποίο ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (e-mail, fax, μέσω του site του), υποχρεούται να μεταφέρει άμεσα το Όνομα Χώρου του σε άλλον Καταχωρητή. Πέραν της ως άνω γνωστοποίησης, ο ΟΤΕ ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει και ο Πελάτης ουδεμία απαίτηση και από καμία αιτία έχει εναντίον του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ ΜΕ ΚΑΤΑΛΗΞΗ .EU (DN REGISTRAR EU)

Η παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου .eu παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (εφεξής «ΟΤΕ»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, (οδός Κηφισίας αριθμός 99, ΤΚ 15124), με ΑΦΜ 094029245, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών (ΓΕΜΗ 1037501000). Δικαίωμα υποβολής Αίτησης για την Καταχώρηση Ονόματος Χώρου με κατάληξη .eu έχουν οι επαγγελματίες (μικρές επιχειρήσεις και επιτηδευματίες) των οποίων:

(i) η επιχείρηση η οποία έχει την εταιρική της έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή της εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν ή

(ii) ο οργανισμός, ο οποίος έχει ιδρυθεί εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν με την επιφύλαξη της εφαρμογής του εθνικού δικαίου ή

(iii) το φυσικό πρόσωπο με μόνιμη κατοικία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν.

Τα ανωτέρω αποτελούν τα Γενικά Κριτήρια Επιλεξιμότητας τα οποία θέτει το Μητρώο Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .eu

Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με την εκάστοτε υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, καθορίζουν τους Όρους και τις Προϋποθέσεις υπό τους οποίους ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες καταχώρησης Ονομάτων Χώρου .EU

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η καταχώρηση ονομάτων χώρου .eu και η διαχείριση τους από το Μητρώο Ονομάτων Χώρου ("European Registry of Internet Domain Names vzw/asbl") διέπεται από τις διατάξεις:

α. του Κανονισμού (ΕΚ) 733/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22.4.2002 για την υλοποίηση του .eu τομέα ανωτάτου επιπέδου,
β. του Κανονισμού (ΕΚ) 874/2004 της Επιτροπής της 28.4.2004 για τη θέσπιση κανόνων δημοσίου συμφέροντος σχετικά με την υλοποίηση και τις λειτουργίες του .eu τομέα ανωτάτου επιπέδου και τις αρχές που διέπουν την καταχώρηση ;όπως ισχύει μετά την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) 516/2015.

γ. της Πολιτικής Καταχώρησης Ονομάτων Τομέα .eu,

δ. των Όρων και Προϋποθέσεων Καταχώρησης Ονόματος Τομέα .eu,

ε. της διαδικασίας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ),

όπως ισχύουν κάθε φορά (εφεξής καλούμενες όλες από κοινού ως «Κανονισμοί») και βρίσκονται δημοσιευμένοι στον δικτυακό τόπο του Μητρώου "www.eurid.eu".

Ο ΟΤΕ, ως διαπιστευμένος από το Μητρώο Καταχωρητής, αναλαμβάνει με την παρούσα : α) την παροχή υπηρεσιών καταχώρησης ονομάτων χώρου .eu που αιτείται κάθε φορά ο Πελάτης και β) την εγγραφή, χωρίς χρέωση, του ονόματος χώρου με κατάληξη .eu (εφεξής καλούμενου ως «Domain Name») του Πελάτη, κατόπιν αιτήματος του τελευταίου, στους εξυπηρετητές ονομάτων του ΟΤΕ (εφεξής καλούμενοι «Εξυπηρετητές Ονομάτων»).

2. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ – ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΧΩΡΟΥ .EU

2.1. Εφόσον το Μητρώο εγκρίνει την αίτηση του ΟΤΕ για καταχώρηση ονόματος χώρου με κατάληξη .eu, το όνομα αυτό καταχωρείται για χρονικό διάστημα



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986 δηλώνω ότι: α) τα στοιχεία που δηλώνω στην Δήλωση Καταχώρησης προς την εταιρία “ΟΤΕ Α.Ε.” είναι ακριβή και αληθή, β) με το Όνομα Χώρου για το οποίο αιτούμαι, δεν παραβιάζω εν γνώσει μου δικαιώματα τρίτων, γ) είμαι ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου για το οποίο υποβάλλω την παρούσα Αίτηση και το οποίο δεσμεύω με την υπογραφή μου (σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο), δ) αποδέχομαι ότι η ΕΕΤΤ θα κοινοποιεί οποιαδήποτε έγγραφα αφορούν στο Όνομα Χώρου για το οποίο αιτούμαι (π.χ. κοινοποίηση Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης εάν κατατεθεί καταγγελία – Δήλωση Διαγραφής Ονόματος Χώρου από τρίτο πρόσωπο, κ.λπ.) μόνο στην ηλεκτρονική μου διεύθυνση που δηλώνω στην παρούσα Δήλωση Καταχώρησης (σε περίπτωση που ο Καταχωρούμενος είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατοικεί/εδρεύει στο εξωτερικό, ε) είμαι ο δικαιούχος Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης (σε περίπτωση που η παρούσα Αίτηση αφορά Όνομα Χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη .gr που το Μεταβλητό Πεδίο του ταυτίζεται με γεωγραφικό όρο που περιλαμβάνεται στη λίστα γεωγραφικών όρων που είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ), στ) είμαι κυβερνητικός οργανισμός (σε περίπτωση που η παρούσα Αίτηση αφορά στην καταχώρηση ή ενεργοποίηση δεσμευμένης μορφής Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gov.gr), ζ) φέρω την ιδιότητα που αντιστοιχεί στους φορείς στους οποίους δύναται να εκχωρηθεί Όνομα Χώρου τρίτου επιπέδου του οποίου μόνο το τρίτο επίπεδο είναι μεταβλητό και το μη μεταβλητό επίπεδο πεδίο συντίθεται από Κοινόχρηστο Όνομα Χώρου (σε περίπτωση που η παρούσα Δήλωση Καταχώρησης αφορά τέτοιο Όνομα Χώρου), η) παρά την αλλαγή της επωνυμίας/ονοματεπωνύμου μου ως Φορέα του Ονόματος Χώρου που αναφέρεται στην παρούσα Δήλωση Καταχώρησης, υπάρχει ταυτοπροσωπία μεταξύ του παλαιού και του νέου Φορέα ως ανωτέρω δηλώνεται, όπως αυτό προκύπτει και από τα σχετικά νομομοιοποιητικά έγγραφα που επισυνάπτω (σε περίπτωση υποβολής Δήλωσης Μεταβολής Επωνυμίας/Ονοματεπωνύμου), θ) αποδέχομαι την μεταβίβαση προς εμένα του Ονόματος Χώρου που αναφέρεται στην παρούσα Δήλωση (σε περίπτωση υποβολής Δήλωσης Μεταβίβασης Ονόματος Χώρου), ι) ο μέχρι σήμερα Φορέας του Ονόματος Χώρου για το οποίο αιτούμαι είναι νομικό πρόσωπο, στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του οποίου επέρχομαι σύμφωνα και με τα σχετικά νομομοιοποιητικά έγγραφα που επισυνάπτω (σε περίπτωση υποβολής Δήλωσης Μεταβίβασης Ονόματος Χώρου λόγω επέλευσης του αιτούντος στα δικαιώματα και υποχρεώσεις του μέχρι σήμερα Φορέα), ια) είμαι νόμιμος δικαιούχος του Φορέα του Ονόματος Χώρου για το οποίο αιτούμαι, όπως προκύπτει και από τα σχετικά νομομοιοποιητικά έγγραφα που επισυνάπτω (σε περίπτωση υποβολής Δήλωσης Μεταβίβασης Ονόματος Χώρου λόγω θανάτου/ καθολικής διαδοχής), ιβ) έχω λάβει πλήρη γνώση όλων των Όρων Σύμβασης – Παροχής Υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου .GR ή .ΕΛ (DN REGISTRAR) της ΟΤΕ Α.Ε., όπως αυτοί είναι δημοσιευμένοι στο διαδικτυακό τόπο www.telekom.gr, τους οποίους και αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα, καθώς και της Απόφασης 843/2/1-03-2018 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ» (ΦΕΚ 973/Β'/19-03-2018)» όπως ισχύει, με τις διατάξεις της οποίας συμμορφώνομαι, ιγ) έχω λάβει γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του ΟΤΕ Α.Ε.

ενός (1) έτους (“Περίοδος Καταχώρησης”), το οποίο ξεκινά από την ημερομηνία καταχώρησης στο Μητρώο και λήγει το επόμενο ημερολογιακό έτος, την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο καταχωρήθηκε το όνομα.

2.2. Σε περίπτωση μεταβίβασης του ονόματος χώρου σε τρίτον, το όνομα χώρου καταχωρείται για μία νέα Περίοδο ενός (1) έτους, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία της μεταβίβασης.

2.3. Για την ανανέωση του ονόματος χώρου, ο Καταχωρούμενος οφείλει όπως τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την λήξη της Περιόδου Καταχώρησης προκαταβάλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει τα τέλη ανανέωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας ή/και δεν καταβάλει το ακριβές ποσό στον λογαριασμό που του έχει υποδειχθεί κατά την υποβολή της αρχικής αίτησης εκχώρησης του ονόματος χώρου, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης επιθυμεί την απενεργοποίηση του Domain Name, οπότε ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στο Μητρώο δήλωση απενεργοποίησης αυτού, ουδεμία δε ευθύνη θα φέρει έναντι του Πελάτη για την απώλεια των δικαιωμάτων του επί του ονόματος χώρου, του τελευταίου μη δικαιούμενου να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση ή προβάλει οιαδήποτε αξίωση έναντι του ΟΤΕ για το λόγο αυτό.

2.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο ΟΤΕ και το Μητρώο δεν υποχρεούνται να τον ενημερώνουν ότι πλησιάζει η εκπνοή της Περιόδου Καταχώρησης, αλλά υπεύθυνος για την παρακολούθηση και διαχείριση του ονόματος χώρου του είναι αποκλειστικά και μόνον ο ίδιος ο Πελάτης.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΤΕ

3.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να:

- Πρωθεί στο Μητρώο την εκάστοτε προσηκόντως συμπληρωθείσα και υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια που απαιτείται κάθε φορά σύμφωνα με τους εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμούς.
- Μεριμνά για την καλή λειτουργία των Εξυπηρετητών Ονομάτων.
- Αποδίδει στο Μητρώο τα οριζόμενα από αυτό τέλη, αφού προηγουμένως τα εισπράξει από τον Πελάτη.
- Τηρεί τους εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμούς και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

3.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τους παρόντες όρους και τον τιμοκατάλογο του. Υποχρεούται όμως να ενημερώνει εγκαίρως τον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας του, <https://www.telekom.gr/static/business/el/domain-names>.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι
ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- α. Ελέγχει, με επιμέλεια και ευθύνη του, πριν την υποβολή αίτησης για καταχώρηση, ότι πληροί ένα από τα Γενικά Κριτήρια Επιλεξιμότητας, ότι το εν λόγω όνομα χώρου είναι διαθέσιμο και πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις και ότι δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους Όρους, τις Συνθήκες Καταχώρησης Ονομάτων Χώρου [.eu] και τους Κανονισμούς. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον ΟΤΕ σε περίπτωση που πάψει να πληροί τα Γενικά Κριτήρια Επιλεξιμότητας
- β. Υποβάλει κάθε φορά Δήλωση Καταχώρησης πλήρη, ακριβή, ενημερωμένη και σύμφωνη με τα οριζόμενα στους Κανονισμούς
- γ. Διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα τα στοιχεία επικοινωνίας του που έχει χορηγήσει στον ΟΤΕ και να ενημερώνει αμέσως τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε αλλαγή /τροποποίηση τους
- δ. Διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ενεργή την διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει στην Δήλωση Καταχώρησης του, καθώς μέσω αυτής θα διενεργείται η επικοινωνία με τον ΟΤΕ και το Μητρώο, και να ελέγχει διαρκώς τα μηνύματα που λαμβάνει στην εν λόγω διεύθυνση
- ε. Παρέχει άμεσα στον ΟΤΕ οποιαδήποτε στοιχεία, πληροφορίες, έγγραφα απαιτούνται κάθε φορά για την προώθηση της Δήλωσης Καταχώρησης του και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να μην προωθήσει την Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο, ουδεμία δε ευθύνη θα φέρει έναντι του Πελάτη
- στ. Προκαταβάλλει τα τέλη που ορίζει ο ΟΤΕ ανάλογα με την εκάστοτε υποβληθείσα από αυτόν δήλωση
- ζ. Επιλέγει κωδικό (password), ο οποίος δεν είναι προβλέψιμος καθώς και να διαφυλάσσει το απόρρητο των κωδικών (κωδικός πρόσβασης, συνθηματικό, κωδικός εξουσιοδότησης) και να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτους. Οι κωδικοί αυτοί χορηγούνται στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση τους καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται ρητά. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε οι κωδικοί να χρησιμοποιούνται μόνον από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών του Πελάτη
- η. Συμμορφώνεται με τις διατάξεις των Κανονισμών, τις οδηγίες και υποδείξεις του ΟΤΕ
- θ. Χρησιμοποιεί το Domain Name καλόπιστα και για νόμιμο σκοπό
- Ι. Να μην προβαίνει σε ενέργειες που έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τους κανόνες που αφορούν στην καταχώρηση και διαχείριση ονομάτων χώρου με κατάληξη .eu, τον ανταγωνισμό, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία σημάτων, των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, ή/και που προσβάλλουν τα χρηστά ήθη και τη δημόσια αιδώ.

5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 5.1. Ο Πελάτης οφείλει να προκαταβάλει με την υποβολή κάθε Δήλωσης Καταχώρησης στον ΟΤΕ τα τέλη που προβλέπονται αντίστοιχα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, πλέον ΦΠΑ, με κάποιον από τους τρόπους που υποδεικνύει ο ΟΤΕ.
- 5.2. Το αντίστοιχο παραστατικό θα εκδίδεται και αποστέλλεται από τον ΟΤΕ στον στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης.
- 5.3. Μη καταβολή των προβλεπόμενων τελών από τον Πελάτη παρέχει το δικαίωμα στον ΟΤΕ να μην προωθήσει στο Μητρώο την Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη .
- 5.4. Προκαταβληθέντα τέλη επιστρέφονται στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α. εάν ο Πελάτης δεν υποβάλλει πλήρη και ακριβή Δήλωση Καταχώρησης ή/και η Δήλωση Καταχώρησής του δεν συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα, όπως ορίζει ο Κανονισμός, οπότε ο ΟΤΕ δεν προωθεί τη σχετική Δήλωση στο Μητρώο, του Πελάτη μη δικαιούμενου να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση ή προβάλει οποιαδήποτε αξίωση εναντίον της για το λόγο αυτό.
 - β. εάν απορριφθεί Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη λόγω λάθους, παράλειψης ή καθυστέρησης που οφείλεται αποδεδειγμένα σε δόλο ή βαριά αμέλεια του ΟΤΕ.
- 5.5 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική του.

6. ΕΥΘΥΝΗ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 6.1. Ο ΟΤΕ δύναται να μην προωθήσει Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο εφόσον κρίνει ότι δεν είναι ενημερωμένη, πλήρης και ακριβής ή/και ότι περιέχει ψευδή στοιχεία ή/και δεν συνοδεύεται από τα απαραίτητα έγγραφα ή/και παραβιάζει δικαιώματα τρίτων ή/και παραβιάζει τις διατάξεις των εκάστοτε εν ισχύ Κανονισμών , του Πελάτη μη δικαιούμενου να ενεργήσει οποιαδήποτε αξίωση εναντίον του για το λόγο αυτό.
- 6.2. Με εξαίρεση τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 5.4.β, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν μη ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος που αφορά ενδεικτικά στην καταχώρηση, ανανέωση, μεταβίβαση ή επαν-ενεργοποίηση ενός Domain Name , στην αλλαγή Καταχωρητή καθώς και για τυχόν ακύρωση, ανάκληση, απόσυρση ή μπλοκάρισμα του ονόματος χώρου από το Μητρώο για οποιονδήποτε λόγο. Ομοίως, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση του ονόματος χώρου από τρίτους ή για ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη ή/και τρίτου που μπορούν να το επηρεάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- 6.3. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι τρίτων σε περίπτωση που η καταχώρηση ή/και η χρήση του Domain Name από τον Πελάτη παραβιάζουν οιασδήποτε μορφής δικαιώματα τους. Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε διενέξεις μεταξύ πελατών ή αυτών με τρίτους σχετικά με οτιδήποτε αφορά ή σχετίζεται με Domain Names.



Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Telekom 13818

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι

ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000

6.4. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν θα υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν έμμεσες ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη ή τρίτου, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή ματαιώθηκε κ.λπ., που μπορεί να προκύψουν από ή/και κατά την παροχή ή μη προσήκουσα παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών καταχώρησης.

6.5. Ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώνει τον ΟΤΕ για κάθε κόστος ή έξοδο τυχόν προκύψει καθώς και να αποκαθιστά οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί λόγω παραβίασης από τον Πελάτη δικαιωμάτων τρίτων, διατάξεων των Κανονισμών ή των παρόντων όρων.

7. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας και γενικότερα γεγονότος εκτός του πεδίου ελέγχου του. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

8.1. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης με τον Πελάτη ορίζεται αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής για πρώτη φορά Δήλωσης Καταχώρησης προς τον ΟΤΕ για παροχή υπηρεσιών καταχώρησης Domain Names .

8.2. Η παρούσα λύεται αυτόματα και αζημίως για τον ΟΤΕ στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α. μη προώθησης από τον ΟΤΕ στο Μητρώο της Δήλωσης Καταχώρησης του Πελάτη για καταχώρηση Domain Name επειδή δεν πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα και στους Κανονισμούς.

β. απόρριψης από το Μητρώο της Δήλωσης Καταχώρησης του Πελάτη για καταχώρηση Domain Name .

γ. λήξης της Περιόδου Καταχώρησης του ονόματος χώρου και μη ανανέωσης του για οποιονδήποτε λόγο.

δ. με την παρέλευση της περιόδου αναστολής (40 ημέρες) μετά την παραλαβή από το Μητρώο της Δήλωσης Καταχώρησης του Πελάτη για ακύρωση του Domain Name και την μη επαν-ενεργοποίηση του για οποιονδήποτε λόγο.

ε. μεταβίβασης του Domain Name του Πελάτη σε τρίτον.

στ. αλλαγής Καταχωρητή σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κανονισμούς.

ζ. ανάκλησης / ακύρωσης του ονόματος χώρου του Πελάτη για κάποιον από τους λόγους που προβλέπονται στους Κανονισμούς.

8.3. Σε περίπτωση λύσης με οποιονδήποτε τρόπο της παρούσας σύμβασης, τυχόν εκκρεμής οφειλή του Πελάτη προς τον ΟΤΕ καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

9. ΕΚΧΩΡΗΣΗ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

9.1. Ο Πελάτης απαγορεύεται να εκχωρήσει οποιονδήποτε από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

9.2. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τους πελάτες του μέσω της ιστοσελίδας του.

9.3. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση του στο μέλλον.

10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και του ΟΤΕ σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης τα οποία θα εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

11. ΑΡΧΕΙΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για την παροχή της Υπηρεσίας παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο <https://www.telekom.gr/static/residential/el/notice>

12. ΔΗΛΩΣΕΙΣ

12.1.Ο Πελάτης δηλώνει, ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα, οι οποίοι μαζί με την εκάστοτε υποβληθείσα δήλωση του προς τον ΟΤΕ και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ καθορίζουν τους Όρους υπό τους οποίους ο ΟΤΕ παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες καταχώρησης Domain Names.

12.2.Ο Πελάτης αποδέχεται, ότι, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ παύσει, για οποιονδήποτε λόγο, να λειτουργεί ως Καταχωρητής, γεγονός το οποίο ο ΟΤΕ θα γνωστοποιήσει στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (e-mail, fax, μέσω του site του), υποχρεούται να μεταφέρει, άμεσα και το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την σχετική ειδοποίηση του από το Μητρώο, το Domain Name του σε άλλον Καταχωρητή, άλλως το Domain Name του θα εκπνεύσει στο τέλος της Περιόδου Καταχώρησης του, ο δε ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη θα φέρει.